

Instalace klienta TeamVieweru JAPO

Velkým zjednodušením podpory programů JAPO, je možnost využít při řešení servisních zásahů vzdálený přístup k PC. K tomuto účelu používáme program TeamViewer, který musí být nainstalován jak u nás, tak u vás. Protože ne každý používá jeho plnou verzi, je součástí dodávky programů JAPO i zjednodušený klient TeamVieweru, který nám umožní se k vašemu PC připojit. Jeho velkou výhodou je, že nezabírá mnoho místa, nemusí se instalovat a dokud ho uživatel nespustí, nijak nezatežuje procesor PC.

Samozřejmě pokud používáte plnou verzi TeamVieweru, nemusí vás jeho zjednodušený klient zajímat. V opačném případě ale určitě uvítáte informace, jak si můžete klienta TeamVieweru nainstalovat (přeinstalovat) a jak jej používat. Tím vším se bude zabývat tento návod.

Jak je možné klienta TeamVieweru nainstalovat?

První možností je přímo si jej stáhnout z našich stránek <http://www.japo.cz>. Hned na úvodní stránce, dole pod obrázkem, je tabulka, ve které jsou odkazy ke stažení nejdůležitějších programů. Mezi nimi je:

- **Program pro vzdálenou správu TeamViewer.** Po klepnutí na tlačítko **Stáhnout** internetový prohlížeč program stáhne a uloží - kam, to záleží na verzi Windows a internetovém prohlížeči. Na vás pak bude, abyste si jej po stažení přetáhli na místo, kde jej nejlépe najdete - např. na plochu Windows.

Druhou možností je využít některý z instalátorů programů JAPO, které jsou rovněž k dispozici na stránkách <http://www.japo.cz>. Tyto instalátory nakopírují TeamViewer přímo do instalační složky programů JAPO. Na ploše pak vytvoří zástupce pro jednoduché spuštění. K dispozici jsou tyto instalátory:

- **Aktualizace programu Asistent** - po zahájení instalace si můžete vybrat, které programy chcete instalovat. Kromě Asistenta je to i klient TeamVieweru a Komunikátor. Pokud zvolíte instalaci TeamVieweru, automaticky se na ploše Windows vytvoří i jeho zástupce.
- **Aktualizace programů JAPO (kombinovaný upgrade)** - zde je situace stejná, kromě jednotlivých programů JAPO si můžete vybrat i instalaci klienta TeamVieweru. Pokud tak učiníte, automaticky se na ploše Windows vytvoří i jeho zástupce.
- **Instalační balíček plných verzí programů JAPO** - všechny programy včetně klienta TeamVieweru se instalují automaticky, na ploše se vytvoří jejich zástupci.
- **Instalační balíček pro přenos na nové PC** - všechny programy včetně klienta TeamVieweru se instalují automaticky, na ploše se vytvoří jejich zástupci.

Aktualizace starší verze klienta TeamVieweru

Až do července 2021 jsme používali starší verzi TeamVieweru 10, která vyžadovala, abyste měli nainstalován TeamViewer 10 nebo starší (plnou verzi nebo klienta). Bylo to kvůli zpětné kompatibilitě, protože nové verze TeamVieweru už nepodporují Windows XP a my jsme nechtěli uživatele tohoto operačního systému o možnost vzdáleného přístupu připravit.

Od září 2021 už ale nebude TeamViewer 10 podporován (přestane fungovat) a proto jsme byli nuceni přejít na nejnovější verzi. Pokud jste dosud používali klienta TeamVieweru JAPO, budete muset udělat totéž.

Aktualizace je velmi jednoduchá, vlastně si jen stáhnete a nainstalujete poslední verzi:

- **Původního zástupce** (ikonu) TeamVieweru JAPO na ploše Windows **smažte**.
- Z úvodní stránky <http://www.japo.cz> (z tabulky pod obrázkem) si stáhněte jeho poslední verzi (na řádku **Program pro vzdálenou správu TeamViewer** klepněte na tlačítko **Stáhnout**).
- **Stažený program přesuňte na plochu Windows.**

Ikona nové verze TeamVieweru JAPO vypadá trochu jinak, než ta původní, je uhlazenější:



TeamViewer
JAPO

Máte nainstalovánu plnou verzi TeamVieweru?

Pokud ano, tak už vás klient TeamVieweru JAPO nebude zajímat. Dříve jste ho museli používat, protože náš starý TeamViewer 10 nekomunikoval s novějšími verzemi. Nyní už tato komplikace odpadá a můžete používat pouze svoji plnou verzi. Klienta TeamVieweru JAPO tak můžete s klidným svědomím vymazat.

Spuštění klienta TeamVieweru JAPO:

JAPO Zlín, spol. s r. o.,
Bílovice 389
687 12 Bílovice

Prodej a podpora:

Ing. Jaroslav Pochylý
Březolupy 566
687 13 Březolupy

hot-line: 777 161716

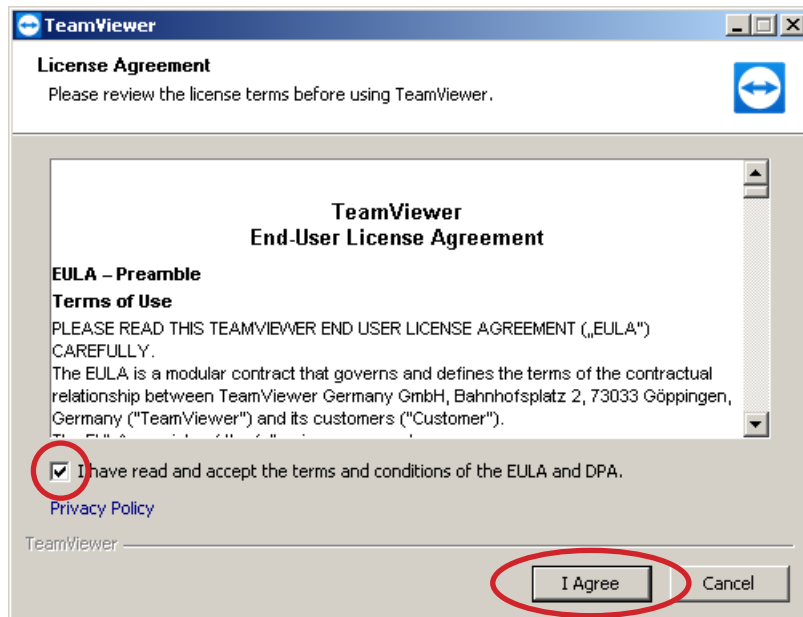
ICQ: 73550417
AIM: jpochyly
Skype: jaroslav.pochyly
Viber: 777 161716
WhatsApp: 777 161716
Dropbox: posta@japo.cz

http://www.japo.cz
e-mail: pochylly@japo.cz

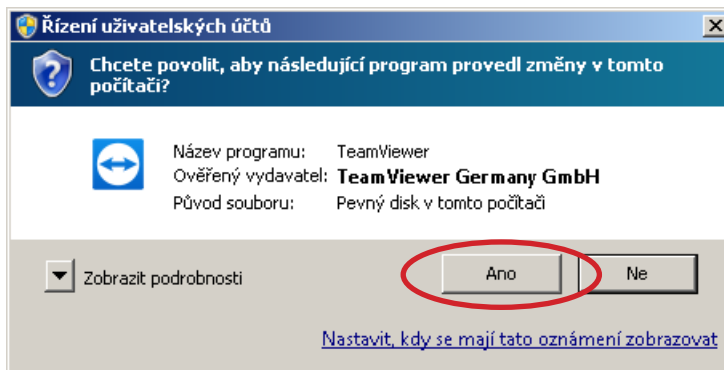
Uzávěrka: 7. července 2021

Při prvním spuštění nové verze TeamVieweru JAPO bude požádání o souhlas s licenční smlouvou.

Musíte zaškrtnout svůj souhlas, pak teprve bude možné pokračovat stiskem tlačítka **I Agree**:



Tento dotaz už znáte ze starší verze - zde musíte klepnutím na tlačítko **Ano** povolit, aby Windows umožnil TeamVieweru JAPO provádět zásahy do chodu PC a jeho ovládání. Tento dotaz se bude zobrazovat při každém spuštění TeamVieweru JAPO



A jsme u konce - TeamViewer JAPO se spustil a zobrazil **vaše ID** a **heslo**. Tyto dva údaje nám budete muset nahlásit, abychom se mohli k vašemu PC připojit a vyřešit to, s čím potřebujete pomoci. Vaše ID zůstává neustále stejné, heslo se mění při každém spuštění.

