

Instalace klienta TeamVieweru JAPO

Velkým zjednodušením podpory programů JAPO, je možnost využít při řešení servisních zásahů vzdálený přístup k PC. K tomuto účelu používáme program TeamViewer, který musí být nainstalován jak u nás, tak u vás. Protože ne každý používá jeho plnou verzi, je součástí dodávky programů JAPO i zjednodušený klient TeamVieweru, který nám umožní se k vašemu PC připojit. Jeho velkou výhodou je, že nezabírá mnoho místa, nemusí se instalovat a dokud ho uživatel nespustí, nijak nezatěžuje procesor PC.

Samozřejmě pokud používáte plnou verzi TeamVieweru, nemusí vás jeho zjednodušený klient zajímat. V opačném případě ale určitě uvítáte informace, jak si můžete klienta TeamVieweru nainstalovat (přeinstalovat) a jak jej používat. Tím vším se bude zabývat tento návod.

Jak je možné klienta TeamVieweru nainstalovat?

První možností je přímo si jej stáhnout z našich stránek <http://www.japo.cz>. Hned na úvodní stránce, dole pod obrázkem, je tabulka, ve které jsou odkazy ke stažení nejdůležitějších programů. Mezi nimi jsou:

- **TeamViewer pro Windows 7, 8, 10 a 11 a také TeamViewer pro Windows XP a Vista.** Po klepnutí na tlačítko **Stáhnout** u vybrané verze internetový prohlížeč příslušný program stáhne a uloží - kam, to záleží na verzi Windows a internetovém prohlížeči. Na vás pak bude, abyste si jej po stažení přetáhli na místo, kde jej nejlépe najdete - např. na plochu Windows.

Druhou možností je využít některý z instalátorů programů JAPO, které jsou rovněž k dispozici na stránkách <http://www.japo.cz>. Tyto instalátory nakopírují TeamViewer (verzi pro Windows 7, 8, 10 a 11) přímo do složky programů JAPO. Na ploše pak vytvoří zástupce pro jednoduché spuštění. Dělají to tyto instalátory:

- **Aktualizace programu Asistent** - po zahájení instalace si můžete vybrat, které programy chcete instalovat. Kromě Asistenta je to i klient TeamVieweru a Komunikátor. Pokud zvolíte instalaci TeamVieweru, automaticky se na ploše Windows vytvoří i jeho zástupce.
- **Aktualizace programů JAPO (kombinovaný upgrade)** - zde je situace stejná, kromě jednotlivých programů JAPO si můžete vybrat i instalaci klienta TeamVieweru. Pokud tak učiníte, automaticky se na ploše Windows vytvoří i jeho zástupce.
- **Instalační balíček plných verzí programů JAPO** - všechny programy včetně klienta TeamVieweru se instalují automaticky, na ploše se vytvoří jejich zástupci.
- **Instalační balíček pro přenos na nové PC** - všechny programy včetně klienta TeamVieweru se instalují automaticky, na ploše se vytvoří jejich zástupci.

Aktualizace starší verze klienta TeamVieweru

Až do léta 2021 jsme spolu s programy JAPO distribuovali TeamViewer ve verzi 10. Od září 2021 už jej ale výrobce nepodporuje, proto je nutné, abyste si nainstalovali novější verzi.

Starý, dnes už nefunkční TeamViewer poznáte podle staré (šikmé) ikony:



Pokud tedy máte na ploše TeamViewer s touto ikonou, můžete jej smazat, už nefunguje. Máte dvě možnosti, jak TeamViewer aktualizovat na nejnovější verzi:

- Z úvodní stránky <http://www.japo.cz> (z tabulky pod obrázkem) si stáhněte buď **TeamViewer pro Windows 7, 8, 10 a 11** nebo **TeamViewer pro Windows XP a Vista** (vybítejte dle verze Windows, kterou používáte).
- Po klepnutí na tlačítko **Stáhnout** u vybrané verze internetový prohlížeč příslušný program stáhne a uloží - kam, to záleží na verzi Windows a internetovém prohlížeči. Na vás pak bude, abyste si jej po stažení přetáhli na místo, kde jej nejlépe najdete - např. na plochu Windows.

Druhou možností je použít k aktualizaci některý z instalátorů programů JAPO - např. kombinovaný upgrade:

- Z úvodní stránky <http://www.japo.cz> (z tabulky pod obrázkem) si stáhněte **Aktualizaci programů JAPO**.
- Jakmile se instalátor stáhne, spusťte jej. V menu instalačního programu si můžete vybrat (zatrhnout) i instalaci TeamVieweru. Pokud tak učiníte, automaticky se na ploše Windows vytvoří i jeho zástupce.

Ikona nové verze TeamVieweru JAPO vypadá trochu jinak, než ta původní, je uhlazenější a už není šikmá:



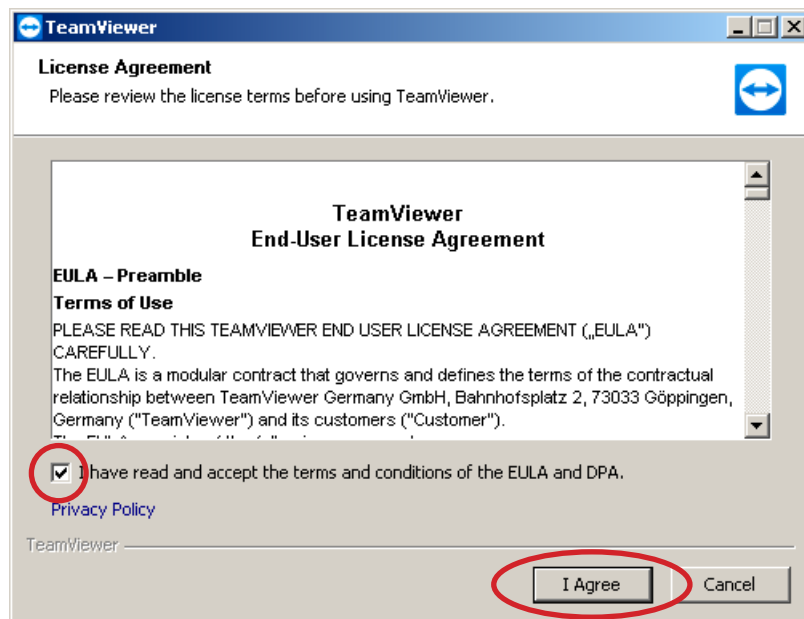
Máte nainstalovány plnou verzi TeamVieweru?

Pokud ano, tak už vás klient TeamVieweru JAPO nebude zajímat. Dříve jste ho museli používat, protože náš starý TeamViewer 10 nekomunikoval s novějšími verzemi. Nyní už tato komplikace odpadá a můžete používat pouze svoji plnou verzi. Klienta TeamVieweru JAPO tak můžete s klidným svědomím vymazat.

První spuštění nové verze klienta TeamVieweru JAPO:

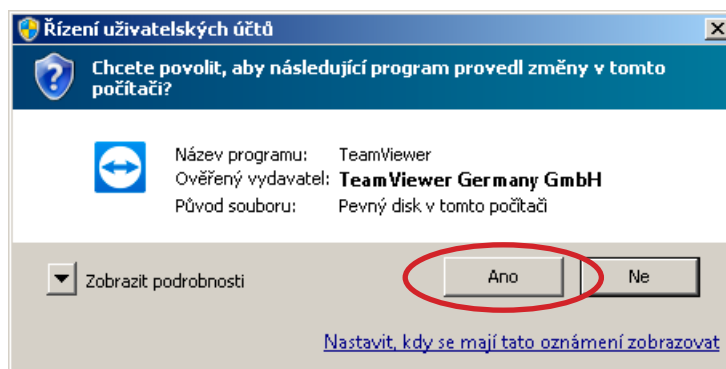
Při prvním spuštění nové verze TeamVieweru JAPO bude požádání o souhlas s licenční smlouvou.

Musíte zaškrtnout svůj souhlas, pak teprve bude možné pokračovat stiskem tlačítka **I Agree**:



Tento dotaz už znáte ze starší verze - zde musíte klepnutím na tlačítko **Ano** povolit, aby Windows umožnil TeamVieweru JAPO provádět zásahy do chodu PC a jeho ovládní.

Tento dotaz se může zobrazovat při každém spuštění TeamVieweru JAPO



A jsme u konce - TeamViewer JAPO se spustil a zobrazil vaše ID a heslo. Tyto dva údaje nám budete muset nahlásit, abychom se mohli k vašemu PC připojit a vyřešit to, s čím potřebujete pomoci.

Vaše ID zůstává neustále stejné, heslo se mění při každém spuštění.

